

Ihre interne Schadennummer/Kostenstelle:

Versicherungsscheinnummer:

## VERSICHERUNGSNEHMER

Name/Firmierung:

Straße/Nr. bzw. Postfach:

PLZ/Ort:

Vorsteuerabzugsberechtigt?  Ja  Nein Wenn ja, Höhe Optionssatz: %

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefon/Fax:

## SCHADENDETAILS

Schadentag:

Schadenuhrzeit:

Schadenort:

Schadenschilderung: Art, Hergang und Ursache des Schadens (Bitte ggf. extra Blatt verwenden und **Fotos** beifügen)

Schadenhöhe (geschätzt): EUR

**Bitte beachten Sie, dass die beschädigten Teile zur Beweissicherung bis zur endgültigen Schadenregulierung aufzuwahren sind!**

## SCHADENART

Feuer

Leitungswasser

Sturm/Hagel

Einbruchdiebstahl

Glas

Elementar

Vandalismus

Sonstiges:

## SCHADENURSACHE (zusätzliche Informationen bei Leitungswasserschäden)

Rohrbruch

Frost

Bruch von Heizkörpern, Boilern, Armaturen o. ä.

Platzen von Verbindungsschläuchen

Defekte Dichtung, Ventile, Muffen

Außerhalb des Gebäudes

Verstopfung von Leitungen o. ä.

Innerhalb des Gebäudes

Sonstiges:

### Aus welchem Rohrsystem ist das Wasser ausgetreten?

Kaltwasserleitung

Warmwasserleitung

Heizung

Abwasserleitung

Sonstiges:

## ZEUGEN/POLIZEI

Name und Anschrift von Zeugen:

Polizeilich aufgenommen?

 Ja  Nein

Tagebuch-Nr. und Dienststelle:

## SCHADENABWICKLUNG

Ansprechpartner für Besichtigung vor Ort:

Wo kann besichtigt werden (Adresse):

**Eine notwendige Besichtigung vor Ort ist mit DSV abzustimmen.**

Telefon:

E-Mail:

Sind die beschädigten Teile noch vorhanden:

 Ja  Nein

## BANKVERBINDUNG

Auf welches Konto soll die Entschädigung überwiesen werden:

Kontoinhaber (Name/Firmierung):

Name Kreditinstitut:

BIC: \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_

## HINWEIS

Gesonderter Hinweis zu § 28 Versicherungsvertragsgesetz: Vorsätzlich falsche oder unwahre Angaben können den vollständigen Verlust der Versicherungsleistung, grob fahrlässig falsche oder unwahre Angaben eine – der Schwere ihres Verschuldens entsprechende – Kürzung der Versicherungsleistung zur Folge haben, es sei denn, diese Angaben werden weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich. Die zuletzt genannte Einschränkung gilt nicht, wenn die falschen oder unwahren Angaben von Ihnen arglistig gemacht werden.

Die Schadenanzeige wurde in Kenntnis und im Bewusstsein der dargestellten Fragen wahrheitsgemäß und vollständig nach bestem Wissen ausgefüllt.

Datum:

Unterschrift:

**Wichtig, diese Informationen/Unterlagen werden immer benötigt!**

- Bericht zur Schadenursache (Nachweise)
- Kostenvoranschlag der schadenbedingten Wiederherstellungsarbeiten
- detaillierte Rechnungen inklusive Arbeitsberichte
- aussagekräftige Schadenbilder (Gesamt- und Detailansicht von Ursache- und Folgeschäden)
- Leckortungsbericht/Messbericht (Leitungswasser)

---

## ALLGEMEINE HINWEISE

### 1. Anzeigepflichten

Unverzügliche Schadenmeldung innerhalb einer Woche.

### 2. Schadenabwendungs- bzw. Schadenminderungspflicht

Bitte sorgen Sie nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens. Weisungen des Versicherers sind grundsätzlich zu befolgen.

### 3. Mitwirkungs-/Unterstützungspflichten

Um die Schadenermittlung und die Schadenregulierung zu unterstützen, sind rechtzeitige, ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte (Mitteilung der Schadenumstände, Vorlage der erforderlichen Schriftstücke etc.) zu erstellen und einzureichen.

### 4. Regressmöglichkeiten

Bitte sichern Sie in Ihrem eigenen Interesse etwaige Regressansprüche gegenüber Dritten und unterstützen Sie den Versicherer insbesondere nach erfolgter Vorregulierung bei der Durchsetzung dieser Ansprüche.

Schadenersatzansprüche gegenüber Dritten sollten dort angemeldet werden.

---

## BENÖTIGTE UNTERLAGEN UND INFORMATIONEN

### Dokumentation und Analyse des Schadens

Bitte erstellen Sie einen möglichst detaillierten **Schadenbericht** über **Art, Hergang und Ursache des Schadens** unter Angabe der (geschätzten) **Schadenhöhe** (Schilderung des Sachverhalts, Skizzen etc.) sowie **Fotos** vom Schadenbereich, schadhaften Teilen etc. und bewahren Sie diese auf. Bitte bewahren Sie **schadhafte Teile** ebenfalls auf.

---

## HINWEIS

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Verhaltenspflichten lediglich beispielhaft zu Ihrer Orientierung aufgeführt sind und einzig die Regelungen im Versicherungsvertrag sowie die gesetzlichen Bestimmungen des VVG vollumfänglich und maßgeblich sind.