

Handlungsleitfaden für den Schadenfall

(Bei Nichtbeachtung kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen)

1. Güter sofort auf Schäden untersuchen.

Schon bei Verdacht eines Schadens den Empfang nur unter Vorbehalt (z.B. auf Frachtdokument) mit Angabe des vermuteten Schadens quittieren.

Bei Gütern in Containern sicherstellen, dass Container und Schlösser oder Siegel durch Verantwortliche der Reederei oder den Frachtführer geprüft werden. Falls Container beschädigt oder Schlösser oder Siegel aufgebrochen sind oder fehlen oder von Frachtdokumenten abweichen, Empfang nur unter Vorbehalt mit Angabe des vermuteten Schadens bescheinigen und beschädigte oder falsche Schlösser und Siegel aufbewahren.

2. Ersatzansprüche gegen Dritte sicherstellen

Reederei, Bahn, Post, Lkw- Unternehmer, sonstige Beförderer, Spediteure, Lagerhalter, Zoll- und Hafenbehörden

- zu gemeinsamer Schadenbesichtigung auffordern,
- Bescheinigung des Schadens verlangen,
- schriftlich haftbar machen,

und zwar

- bei äußerlich erkennbaren Schäden **vor Annahme des Gutes**,
- bei äußerlich nicht erkennbaren Schäden **unverzüglich** nach Entdeckung spätestens jedoch **vor Ablauf der Reklamationsfrist** (z.B. Reederei 3 Tage nach Entlöschung)

3. Für Minderung entstandenen und Abwendung weiteren Schadens sorgen.

4. Unverzüglich den betreuenden Makler informieren, welcher dann einen Havariekommissar entsprechend hinzuzieht.

Bei Nachweis wichtiger Gründe kann anstelle des genannten Havariekommissars der nächste Lloyd's Agent hinzugezogen werden.

5. Zustand der Sendung und Ihrer Verpackung bis zum Eintreffen des Havariekommissars **nicht verändern**, soweit nicht durch Maßnahmen gemäß Ziffer 3 erforderlich.

6. Unverzüglich dem Makler den **Versicherungsfall** anzeigen.

7. dem Makler vollständige Schadenunterlagen einreichen, insbesondere:

- Schadenrechnung
- Versicherungszertifikat/ Einzelpolice
- Havariezertifikat
- Konnossement, Frachtbrief, sonstige Transport- oder Lagerdokumente
- Handelsfaktura
- Unterlagen über Feststellung von Zahl, Maß oder Gewicht am Abgangs- und am Bestimmungsort
- Bescheinigung des Schadens/ Schriftwechsel über Ersatzansprüche gegen Dritte gemäß Ziffer 2
- schriftliche Abtretungserklärung des aus dem Beförderungsvertrag Berechtigten an den Versicherer

Zur schnellen und reibungslosen Schadenabwicklung diese Schadenunterlagen unverzüglich einreichen, **spätestens jedoch rechtzeitig vor Ablauf eventueller Ausschluss- und/ oder Verjährungsfristen für Ersatzansprüche gegen Dritte** gemäß Ziffer 2.

8. Nach Ablauf von **15 Monaten** seit Beendigung der Versicherung **erlischt der Entschädigungsanspruch**.

Schadenanzeige für **Transportversicherung**

Schadennummer (sofern vorhanden) _____

Versicherungsscheinnummer _____

1. Angaben des Versicherungsnehmers

1.1 Name
Anschrift (Straße, PLZ, Ort):

1.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:
IBAN: _____
BIC: _____
Bank: _____

1.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):
 Ja
 Nein

2. Angaben zum Geschädigten

2.1 Name
Anschrift (Straße, PLZ, Ort):

2.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:
IBAN: _____
BIC: _____
Bank: _____

2.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):
 Ja
 Nein
2.4 Wurden Ansprüche erhoben?
 Nein Ja, welche? _____

3. Angaben zum Schadenfall

3.1 Wann ist der Schaden eingetreten?
Datum: _____ Uhrzeit: _____
Schadenort: _____

3.2 Beschreibung des Schadenhergangs/der Schadenursache (ggf. Skizze und gesonderten Bericht beifügen):

3.3 Beabsichtigte Schadenbeseitigung (Reparatur, Ersatzbeschaffung):

3.4 Voraussichtliche Schadenhöhe: _____

3.5 Wer hat den Schadenfall verursacht? _____

4. Polizeiliche Meldung

4.1 Feuer-, Einbruchdiebstahl- und Beraubungsschäden müssen der Polizei angezeigt werden.
Polizeiaufnahme: Ja Nein
Gemeldet am: _____
Dienststelle: _____
Aktenzeichen/Tagebuch-Nr.: _____

Die Angaben zu einem Haftpflichtschaden sind nur insoweit zu machen, als dies ohne Befragung des Geschädigten möglich ist. Wir weisen darauf hin, dass bewusst unwahre oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht.

x _____
Ort, Datum

x _____
Unterschrift Versicherungsnehmer